

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

*NOVEMBER 2022*



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**NOVEMBER 2022**

**MONITORING DAN EVALUASI  
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN  
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

**A. Waktu Pelaksanaan**

Hari Jumat tanggal 30 November 2022

**B. Monitoring dan Evaluasi**

Pada bulan November 2022 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	32
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 32 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



**WARNO, S.H.**  
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



**A. HAIRUN YULASNI, S.H.**  
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.  
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



**SILVI ARIAN, S.H., M.H.**  
NIP. 197609292001122006

## SURVEY HARIAN HUKUM BULAN NOVEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   12:58:16 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   12:56:14 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   10:48:45 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   10:45:47 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   10:43:54 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   15:17:38 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:33:43 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:30:11 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:28:24 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:26:48 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:24:17 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:21:53 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:18:19 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:16:01 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:13:15 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:11:05 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:08:56 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:06:12 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:03:41 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:01:04 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   13:58:10 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   11:32:09 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   11:29:10 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   11:27:13 WIB

25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   11:24:32 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 3 November 2022   08:02:45 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	Sangat Puas : 26
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

## SURVEY HARIAN PERDATA BULAN NOVEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   13:55:53 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   11:29:20 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   11:24:18 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 3 November 2022   08:02:33 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 3 November 2022   08:00:11 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 3 November 2022   07:57:53 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	Sangat Puas : 6
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil